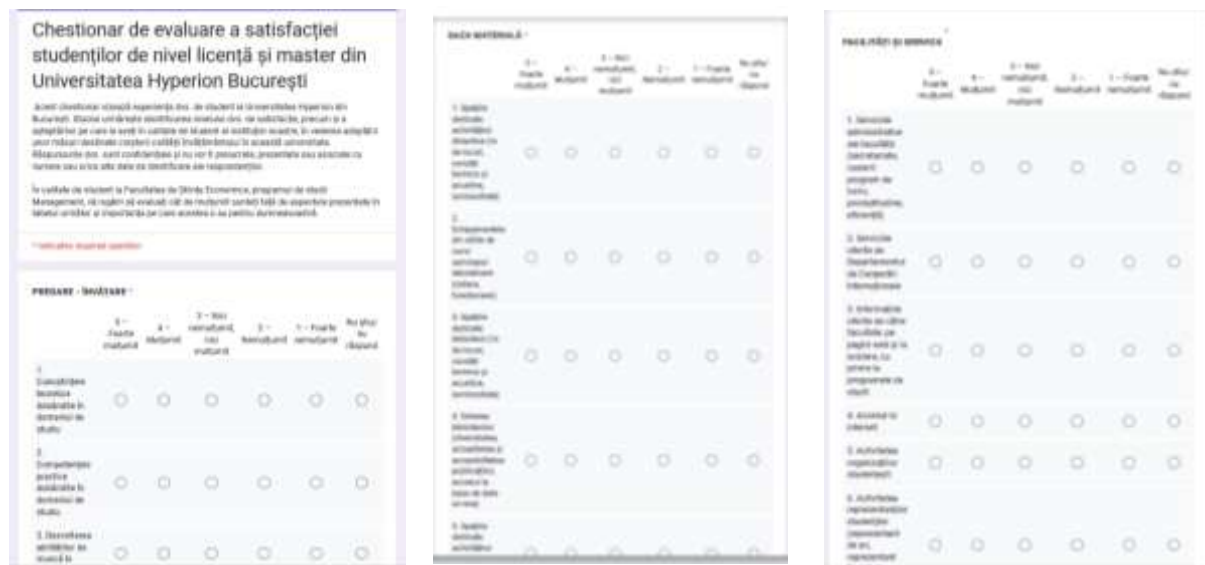


REZULTATUL SONDAJULUI DE OPINIE ADRESAT STUDENȚILOR PROGRAMULUI MANAGEMENT, CU PRIVIRE LA SATISFACȚIA FAȚĂ DE MEDIUL DE ÎNVĂȚARE

În perioada mai – iulie 2025 fiecare student de la Programul Management selectat să facă parte din grupul țintă pentru acest sondaj a primit pe e-mail linkul chestionarul definit în Google Forms și a răspuns online la toate întrebările. Răspunsurile studenților sunt confidențiale și nu sunt prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților. Chestionarul cuprinde mai multe secțiuni referitoare la PREDARE – ÎNVĂȚARE, BAZĂ MATERIALĂ, FACILITĂȚI ȘI SERVICII oferite de Universitatea Hyperion. În partea de final chestionarul cuprinde o serie de întrebări legate de gradul de mulțumire, în general, aspecte pozitive și negative identificate de studenți, precum și sugestii pentru îmbunătățirea experienței studenților în cadrul Universității Hyperion.

Chestionarul transmis studenților în format Google Form



Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din Universitatea Hyperion București

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la Universitatea Hyperion din București. Scopul este de a identifica nivelul dvs. de satisfacție pentru a aștepta să vă îmbunătățim serviciile și să vă oferim o experiență de învățare mai bună. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

În calitate de student la Facultatea de Științe Economice, programul de studii Management, vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor și să indicați pe care aspecte îl-ați prefera din punct de vedere al îmbunătățirii.

Prezentare - Învățare

	1 - foarte mulțumit	2 - mult mulțumit	3 - nici mulțumit, nici nemulțumit	4 - puțin mulțumit	5 - foarte nemulțumit	Număr de răspunsuri
1. Nivelul de cunoaștere al profesorilor	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Metodele de predare utilizate	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Conținutul cursurilor	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Calitatea materialelor de studiu	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Calitatea serviciilor de suport	☐	☐	☐	☐	☐	

Bază materială

	1 - foarte mulțumit	2 - mult mulțumit	3 - nici mulțumit, nici nemulțumit	4 - puțin mulțumit	5 - foarte nemulțumit	Număr de răspunsuri
1. Nivelul de cunoaștere al profesorilor	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Metodele de predare utilizate	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Conținutul cursurilor	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Calitatea materialelor de studiu	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Calitatea serviciilor de suport	☐	☐	☐	☐	☐	

Facilități și servicii

	1 - foarte mulțumit	2 - mult mulțumit	3 - nici mulțumit, nici nemulțumit	4 - puțin mulțumit	5 - foarte nemulțumit	Număr de răspunsuri
1. Nivelul de cunoaștere al profesorilor	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Metodele de predare utilizate	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Conținutul cursurilor	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Calitatea materialelor de studiu	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Calitatea serviciilor de suport	☐	☐	☐	☐	☐	

Rezultate sondaj:

În anul universitar 2024–2025, în cadrul procesului instituțional de monitorizare și evaluare a satisfacției beneficiarilor direcți ai programului de studii **Management** din cadrul Facultății de Științe Economice – Universitatea Hyperion București a făcut obiectul unui sondaj de opinie adresat studenților. Din totalul de 40 de studenți incluși în eșantionul vizat, 36 au completat instrumentul de evaluare, ceea ce corespunde unei rate de răspuns de **90%**, considerată adecvată pentru relevanța analizei. Rezultatele statistice indică o **tendință majoritară de evaluare în categoria „foarte mulțumit/mulțumit”**, conform scalei aplicate.

Cele trei domenii supuse analizei — **predare–învățare, bază materială**, precum și **facilități și servicii pentru studenți** — au înregistrat scoruri constante, predominant în zona superioară a scalei. Se evidențiază un nivel ridicat de satisfacție privind **infrastructura educațională** (săli de curs, laboratoare, bibliotecă), accesibilitatea resurselor puse la dispoziție atât în format online, cât și prin intermediul avizierelor, precum și **sprijinul oferit de tutori**. În aria „Predare–Învățare”, studenții au apreciat pozitiv disponibilitatea cadrelor didactice și accesul la resurse de învățare, însă observațiile calitative subliniază necesitatea consolidării **componentelor aplicative de practică**, specifice domeniului Management.

Studenții au formulat, de asemenea, sugestii privind îmbunătățirea **relației cadru didactic–student**, flexibilizarea programului orar și clarificarea direcțiilor privind **dezvoltarea profesională postuniversitară**. Pe lângă acestea, au fost semnalate aspecte referitoare la **suportul administrativ**, cu potențial impact indirect asupra percepției generale privind calitatea procesului educațional.

În baza constatărilor, se recomandă următoarele direcții de acțiune:

- **consolidarea corelării dintre teoria de specialitate și practica profesională**, inclusiv prin dezvoltarea unor parteneriate cu instituții și entități relevante din domeniu (ex.: Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului; companii de consultanță);
- **integrarea unor discipline cu caracter interdisciplinar** (ex.: tehnologie și managementul informației, psihologie organizațională) care să susțină actualizarea și adaptarea curriculei;
- **valorificarea sistematică a feedbackului studentesc** în procesele de planificare și îmbunătățire academică;

- extinderea activităților de **consiliere și orientare în carieră**, cu focus pe specificul domeniului Management, în vederea facilitării inserției profesionale.

Pentru domeniul Management, analiza relevă necesitatea creșterii **adaptabilității practice** și a **vizibilității profesionale** la nivel curricular. Relevanța programului este confirmată prin nivelul ridicat al satisfacției declarate, însă aceasta trebuie susținută prin intensificarea colaborării cu mediul socioeconomic și prin inovare curriculară continuă. Observațiile calitative evidențiază importanța unei relații **cooperative, deschise și constructive** între cadrele didactice și studenți, ca element determinant al unui proces educațional de calitate.

Rezultatele sinteză obținute în urma prelucrării datelor pentru Programul Management

	% răspunsuri						
Aspect analizat	5 - foarte multumit	4 - multumit	3 - nici multumit, nici nemultumit	2 - nemultumit	1 - total nemultumit	nu stiu/nu raspund	Total
PREDARE - ÎNVĂȚARE							
1. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	52.8%	33.3%	13.9%				100.0%
2. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	38.9%	36.1%	19.4%	5.6%			100.0%
3. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	58.3%	25.0%	11.1%	5.6%			100.0%
4. Dezvoltarea abilităților de comunicare	61.1%	27.8%	11.1%				100.0%
5. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	41.7%	38.9%	16.7%	2.8%			100.0%
6. Sprijinul oferit de către tutore/îndrumător de an	77.8%	16.7%	5.6%				100.0%

7. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	72.2%	19.4%	5.6%	2.8%			100.0%
8. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	83.3%	16.7%					100.0%
9. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	55.6%	36.1%	8.3%				100.0%
10. În general, calitatea procesului de predare-învățare	66.7%	27.8%	5.6%				100.0%
BAZA MATERIALĂ							
1. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	72.2%	25.0%	2.8%				100.0%
2. Echipamentele din sălile de curs/seminare/laboratoare (dotare, funcționare)	66.7%	27.8%	5.6%				100.0%
3. Spațiile dedicate bibliotecii (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	63.9%	30.6%	5.6%				100.0%
4. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date on-line)	52.8%	41.7%	5.6%				100.0%
5. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport)	63.9%	30.6%	5.6%				100.0%
6. În general, calitatea bazei materiale oferită de UHB pentru studenți	66.7%	27.8%	5.6%				100.0%
FACILITĂȚI ȘI SERVICII							



Ministerul Educației
și
Cercetării
ROMÂNIA

UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

1. Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență)	52.8%	25.0%	16.7%	5.6%			100.0%
2. Serviciile oferite de Departamentul de Cooperări Internaționale	44.4%	22.2%	16.7%	2.8%		13.9%	100.0%
3. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele de studii	72.2%	22.2%	5.6%				100.0%
4. Accesul la internet	69.4%	27.8%	2.8%				100.0%
5. Activitatea organizațiilor studențești	52.8%	25.0%	16.7%			5.6%	100.0%
6. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, reprezentant Facultate, reprezentant Senat)	72.2%	25.0%	2.8%				100.0%
7. Condițiile de cazare în căminul studențesc (nr. de locuri, spații destinate studiului, condiții termice și acustice, luminozitate)	11.1%	5.6%				83.3%	100.0%
8. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UHB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	66.7%	27.8%	5.6%				100.0%
9. Serviciile Cabinetului medical UHB puse la dispoziția studenților	61.1%	33.3%	5.6%				100.0%
10. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități						100.0%	100.0%
11. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților (CICOC)	61.1%	27.8%	11.1%				100.0%



Calea Călărașilor nr. 169, sector 3,
București

Web: www.hyperion.ro

Tel. +4021.323.41.67

Fax. +4021.321.62.96

E-mail: rectorat@hyperion.ro



Ministerul Educației
și
Cercetării
ROMÂNIA

UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

12. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	25.0%	22.2%	25.0%			27.8%	100.0%
13. În general, facilitățile și serviciile oferite de UHB pentru studenți	63.9%	27.8%	8.3%				100.0%

Lect. univ. dr. Mihaela Marcu
Prodecan Facultatea de Științe Economice

Lect.univ.dr. Geo Spânulescu



Calea Călărașilor nr. 169, sector 3,
București

Web: www.hyperion.ro
Tel. +4021.323.41.67
Fax. +4021.321.62.96
E-mail: rectorat@hyperion.ro